Algemene voorwaarden – Yoga by Marjolein

Artikel 1: Definities

1.1 Yoga by Marjolein: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en alle daaraan verbonden activiteiten.

1.2 Klant: iedere persoon of organisatie die een dienst of product afneemt van Yoga by Marjolein.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Yoga by Marjolein en Klant.

2.2 Door een reservering of aankoop te doen, gaat Klant akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Yoga by Marjolein.

2.4 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3: Online inschrijving, lessen en leskaarten

3.1 Inschrijving voor een les of leskaart vindt plaats via het online reserveringssysteem. Door een reservering te plaatsen komt een bindende overeenkomst tot stand.

3.2 Bij inschrijving verklaart Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3.3 Na reservering ontvangt Klant een digitale bevestiging. Deze geldt als bewijs van inschrijving en/of aankoop.

3.4 Deelname is definitief na bevestiging via het reserveringssysteem en, indien van toepassing, na betaling.

3.5 Een proefles is gratis, tenzij anders vermeld.

3.6 Leskaarten en losse lessen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Doorverkoop of commercieel gebruik is niet toegestaan.
3.7 Leskaarten zijn geldig zoals aangegeven bij aankoop (bijv. 4 lessen: 8 weken, 8 lessen: 12 weken), tenzij anders vermeld.

3.8 Het lesrooster is leidend en kan worden gewijzigd. Yoga by Marjolein mag lessen annuleren of de locatie aanpassen indien nodig.

3.9 Bij annulering door Yoga by Marjolein (bijvoorbeeld door onvoldoende aanmeldingen of onveilige omstandigheden zoals slecht weer) wordt de les teruggezet op de kaart of gecrediteerd.

3.10 Annulering door Klant dient uiterlijk 24 uur voor aanvang via het reserveringssysteem te gebeuren. Bij te late annulering of no-show vervalt het recht op inhalen of restitutie.

3.11 Yoga by Marjolein behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien een betaling niet (tijdig) is voldaan.

Artikel 4: Workshops, klankschalensessies, bedrijfssessies en evenementen

4.1 Onder workshops, klankschalensessies, bedrijfssessies en overige evenementen wordt verstaan: eenmalige of incidentele activiteiten met of zonder vaste locatie, waaronder (maar niet uitsluitend):

- ♥ workshops en specials
- ♥ klankschalensessies
- ♥ yoga- of klankschalensessies op locatie (zoals sportdagen, teamdagen en personeelsuitjes)
- ♥ bedrijfsyoga

4.2 Yoga by Marjolein verzorgt deze activiteiten zowel op eigen locatie als op externe locaties van de opdrachtgever. De inhoud van de sessie wordt in overleg afgestemd en kan op maat worden gemaakt.

4.3 Een reservering voor een workshop, sessie of bedrijfsevenement is pas definitief na schriftelijke bevestiging én ontvangst van (aan)betaling of volledige betaling zoals overeengekomen.

4.4 Indien betaling niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen, behoudt Yoga by Marjolein zich het recht voor de reservering te annuleren en de datum opnieuw beschikbaar te stellen.

4.5 Betaling kan plaatsvinden via het online reserveringssysteem, factuur of betaalverzoek (zoals Tikkie of bankoverschrijving). In alle gevallen geldt dat betaling tijdig en volledig dient te zijn voldaan.

4.6 Annulering door Klant:

- ♥ Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren, tenzij anders overeengekomen
- ♥ Binnen 14 dagen: (gedeeltelijke) kosten kunnen in rekening worden gebracht
- ♥ Binnen 48 uur of bij no-show: volledige kosten worden in rekening gebracht

4.7 Annulering door Yoga by Marjolein:
Bij overmacht (zoals ziekte, onveilige omstandigheden of onvoorziene situaties) kan een sessie worden verplaatst of geannuleerd. In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum gepland of een passende oplossing geboden.

Artikel 5: Gezondheid en deelname

5.1 Deelname is volledig op eigen risico. Klant is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van fysieke en mentale belastbaarheid.

5.2 Bij twijfel over gezondheid wordt geadviseerd een arts te raadplegen. Klachten, blessures, zwangerschap of relevante omstandigheden dienen vooraf of tijdens de les gemeld te worden.

5.3 Yoga by Marjolein biedt geen medische behandeling en vervangt deze niet.

5.4 Klant mag oefeningen altijd aanpassen of overslaan wanneer dat nodig voelt.
5.5. Deelname is niet toegestaan bij ziekte of (mogelijk) besmettelijke klachten, zoals koorts, hoesten, keelpijn of verkoudheid. Bij klachten die hinderlijk zijn voor anderen of een besmettingsrisico vormen, kan deelname worden geweigerd. In dit geval kan de les in overleg worden ingehaald of geannuleerd conform de geldende annuleringsvoorwaarden.

Artikel 6: Huisregels

Klant dient de huisregels te respecteren:

- ♥ Kom fris en in comfortabele kleding
- ♥ Respecteer de rust in de ruimte
- ♥ Gebruik een handdoek op geleende materialen
- ♥ Kom op tijd (ca. 5 minuten voor start)
- ♥ Respecteer grenzen van anderen en de docent
- ♥ Ongewenst of respectloos gedrag leidt tot uitsluiting zonder restitutie

Artikel 7: Verplichtingen Yoga by Marjolein

7.1 Yoga by Marjolein heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

7.2 Yoga by Marjolein mag deelname weigeren of beëindigen bij overtreding van regels of ongepast gedrag.

7.3 Het lesrooster kan worden aangepast of lessen kunnen worden geannuleerd indien nodig.

Artikel 8: Prijzen en betaling

8.1 Alle prijzen zijn in euro's.

8.2 Prijzen kunnen worden aangepast; dit wordt vooraf gecommuniceerd.

8.3 Yoga by Marjolein mag kostenstijgingen doorberekenen.

8.4 Deelname kan worden geweigerd bij niet of te late betaling.

8.5 Reserveringen zijn pas definitief na ontvangst van betaling, tenzij anders aangegeven. Bij niet-tijdige betaling vervalt de reservering automatisch.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Deelname is volledig op eigen risico.

9.2 Yoga by Marjolein is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal.

9.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig uitvoeren van oefeningen.

9.4 Schade aan eigendommen van Yoga by Marjolein veroorzaakt door Klant wordt op Klant verhaald.

9.5 Klant vrijwaart Yoga by Marjolein voor aanspraken van derden.

Artikel 10: Overmacht

Bij overmacht (zoals weersomstandigheden, ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene situaties) kan Yoga by Marjolein lessen of sessies annuleren of verplaatsen zonder schadevergoeding.

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten worden bij voorkeur eerst mondeling besproken.

11.2 Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de klacht schriftelijk of per e-mail worden ingediend binnen 14 dagen na het ontstaan.

11.3 Yoga by Marjolein streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

11.4 Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

11.5 Klachten worden altijd in redelijkheid en in overleg behandeld.

Artikel 12: Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zeeland-West-Brabant.